

**Государственное образовательное учреждение  
дополнительного образования Тульской области  
«Центр дополнительного образования детей»**



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ МОДЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**авторизации родителя (законного представителя) в АИС  
Навигатор дополнительного образования детей Тульской  
области через Портал государственных услуг  
Российской Федерации**

**Автор-составитель:  
методист Регионального модельного  
центра дополнительного образования  
детей Тульской области  
Аверина Наталья Анатольевна**

**Тула, 2022 г.**

# ИНСТРУКЦИЯ

## авторизации родителя (законного представителя) в Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области (далее АИС Навигатор) через Портал государственных услуг Российской Федерации (далее Госуслуги)

Уважаемые родители!

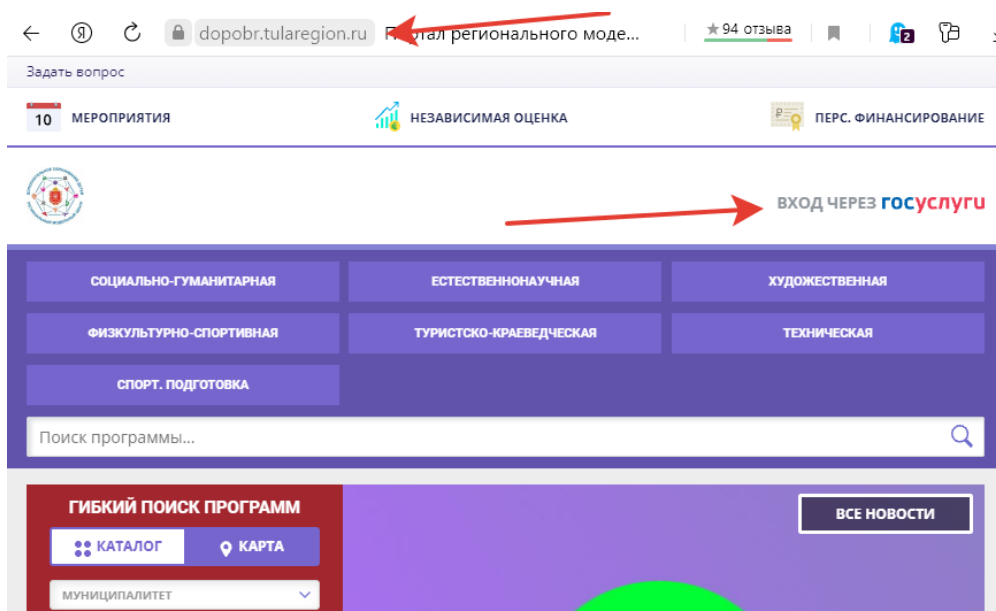
Для регистрации и входа в АИС Навигатор необходима авторизация на портале Госуслуг Российской Федерации.

Если Вы уже **ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг, то дополнительно регистрироваться **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!**

Если Вы **НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ** на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru>, Вам необходимо обратиться за поддержкой в Многофункциональный центр (МФЦ) по месту жительства. При обращении в МФЦ для получения учетной записи необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС, номер телефона и адрес электронной почты ИЛИ зарегистрироваться самостоятельно по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

### Авторизация родителя (законного представителя) в АИС Навигатор:

1. Перейдите по ссылке или введите в адресной строке <https://dopobr.tularegion.ru>.
2. Нажмите на «Вход через Госуслуги» в правом верхнем углу экрана.



3. Откроется окно для входа в АИС Навигатор через Госуслуги.
4. Заполните необходимые поля для авторизации (логин и пароль от учетной записи Госуслуг), затем нажмите на кнопку «Войти».

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

Запись на программы доп.образования

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

5. Вы увидите в верхнем правом углу свои ФИО, нажмите на них и Вы попадете в свой профиль.

← → ↻ 🔒 dopobr.tularegion.ru Портал региональ... 94 отзыва

Задать вопрос

10 МЕРОПРИЯТИЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА ПЕРС. ФИНАНСИРОВАНИЕ

Тест Аверина Наталья Анатольевна

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНАЯ	ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНАЯ	ХУДОЖЕСТВЕННАЯ
ФИЗИКУЛЬНО-СПОРТИВНАЯ	ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКАЯ	ТЕХНИЧЕСКАЯ
СПОРТ. ПОДГОТОВКА		

Поиск программы...

### ГИБКИЙ ПОИСК ПРОГРАММ

КАТАЛОГ КАРТА

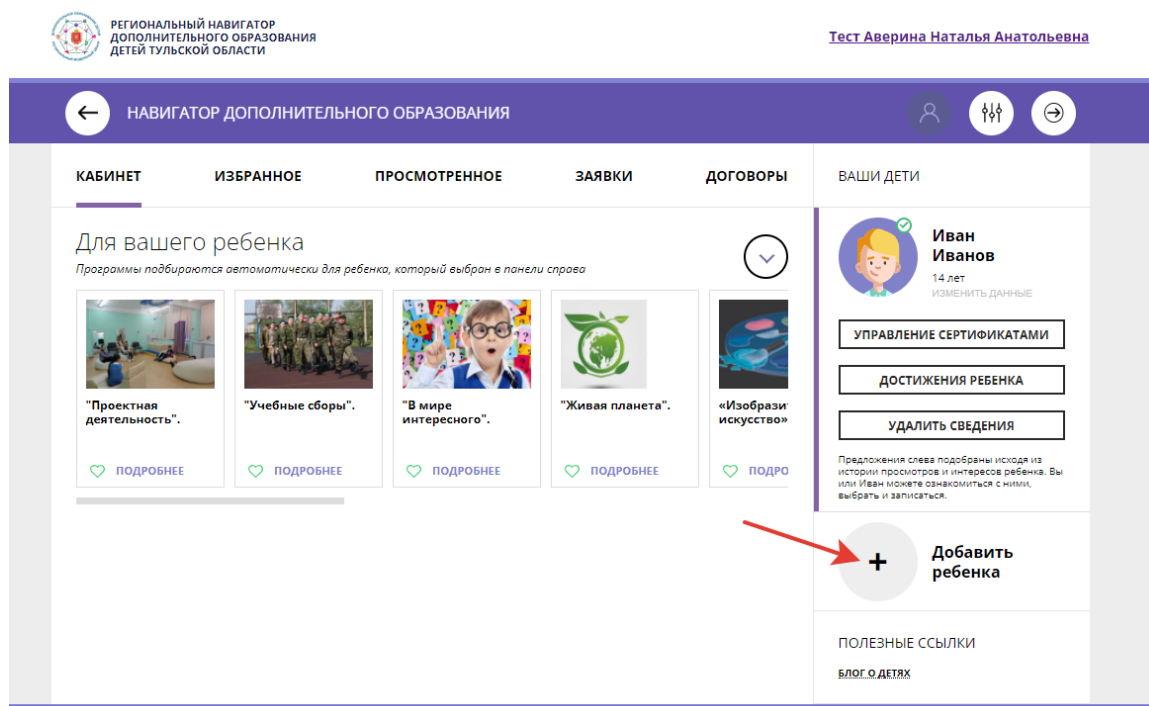
- МУНИЦИПАЛИТЕТ
- РАЙОН
- ОРГАНИЗАТОР
- НАПРАВЛЕННОСТЬ
- НАПРАВЛЕНИЕ
- ТИП ПРОГРАММЫ
- ВОЗРАСТ ДЕТЕЙ

ВСЕ НОВОСТИ

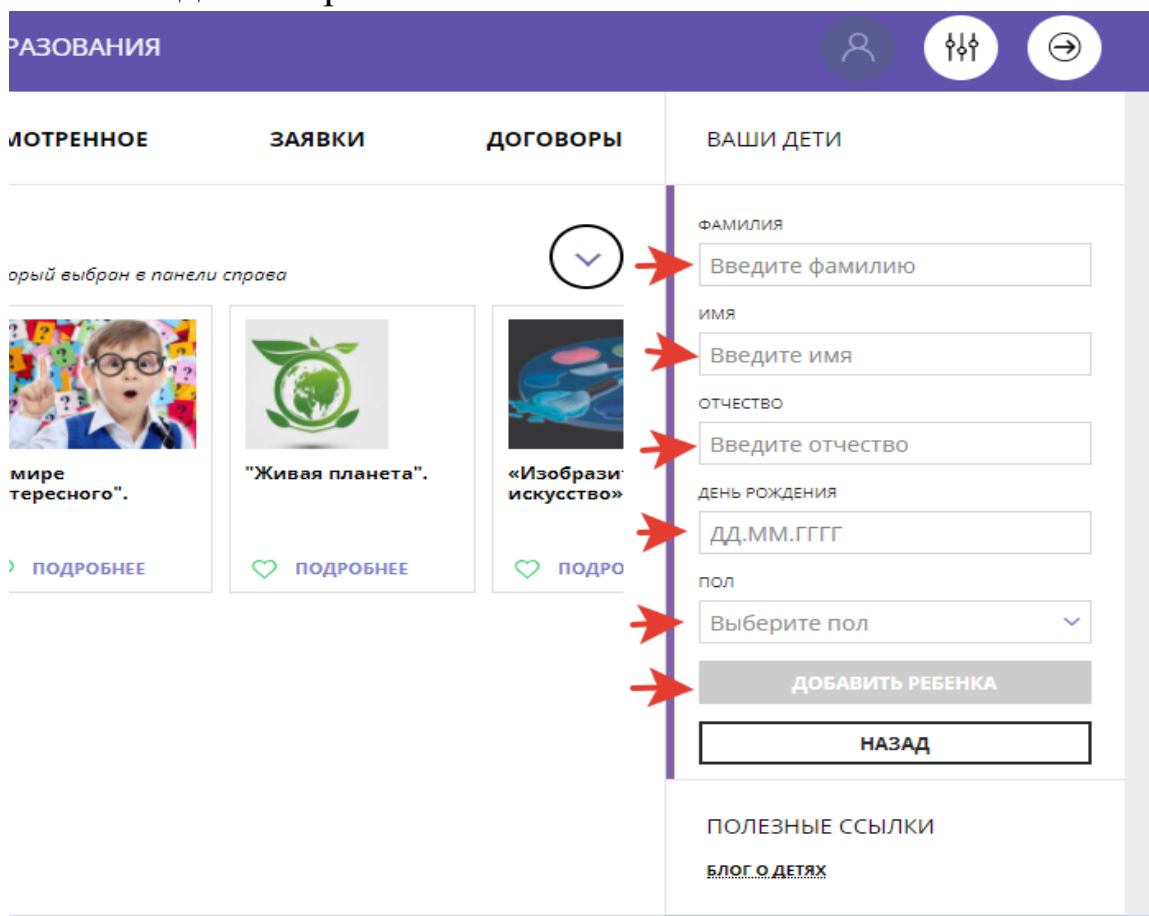
21 октября состоялся региональный педагогический хакатон «Общее дело»

6. Проверьте данные ребенка.

7. Если ребенка в профиле нет, то добавьте, нажав на вкладку «+ Добавить ребенка».

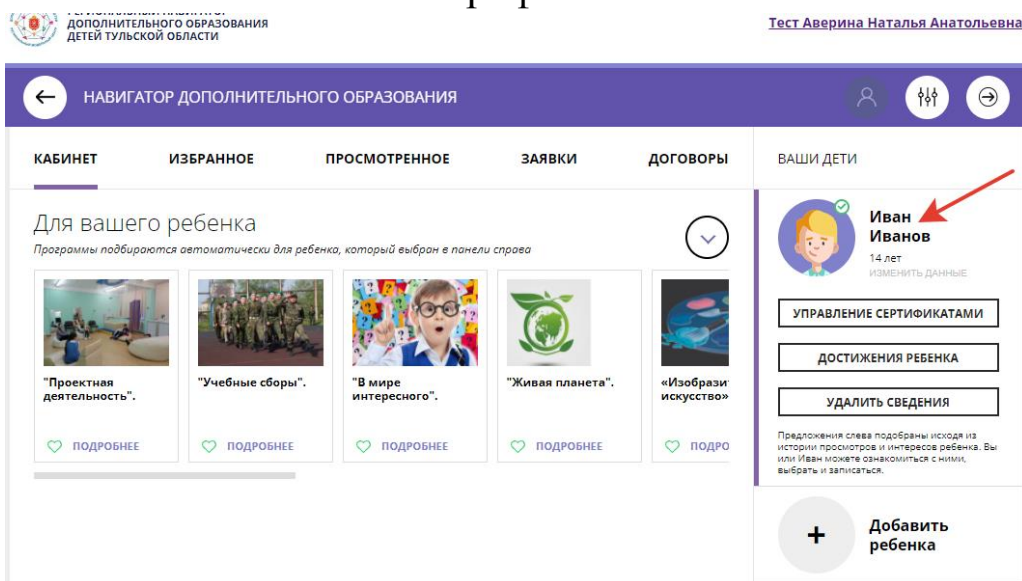


8. Заполните данные ребенка.



9. Проверьте данные ребенка и нажмите на кнопку «Добавить ребенка».

10. Ребенок появился в Вашем профиле.



### Часто возникающие проблемы при авторизации в АИС Навигатор:

**1. В личном кабинете не отображаются дети.**

Возможные причины: пользователь зарегистрировался в АИС «Навигатор» несколько раз, имеется два и более аккаунтов.

**2. Не получается подать заявку на программу.**

Возможная причина: ребенок зарегистрирован в разных аккаунтах, например, у папы и мамы.

**3. При попытке добавления ребенка выдается сообщение: «Возможно вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет?»**

Возможная причина: Пользователь уже регистрировался в системе ранее, но при регистрации была указана электронная почта, отличная от той, что добавлена в профиле на портале «Госуслуги».

Что делать?

Написать запрос региональному администратору по адресу электронной почты: **Navigator71@tularegion.org**

Обязательно укажите ФИО, муниципалитет, адрес электронной почты, который ранее использовался для входа, адрес электронной почты, который указан в профиле на портале «Госуслуги», контактный телефон. Ответ приходит в течение трех дней.

**4. После нажатия на кнопку «Вход через Госуслуги» ничего не происходит, не осуществляется авторизация.**

Возможная причина: на Госуслугах не указана электронная почта.

Что делать?

Зайти на портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru> (обратите внимание – не на gosuslugi71), нажать на Ваши Ф.И.О. в правом верхнем углу экрана, выбрать «Профиль», затем добавить электронную почту.